



# Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění záruky

pro případ úpadku cestovní kanceláře

(VPP UCK 2018/02)

## Obsah

<b>Stručná informace o zpracování osobních údajů</b>	1
V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?	1
Dochází k plně automatizovanému rozhodování?	1
Kdo je příjemcem osobních údajů?	1
Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?	2
Jaká máte práva?	2
Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?	2
<b>Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře (VPP UCK 2018/02)</b>	1
Článek 1 Úvodní ustanovení	1
Článek 2 Pojištěný	1
Článek 3 Předmět pojištění, pojistná událost, pojistná nebezpečí	1
Článek 4 Uzavření a změny pojistné smlouvy	1
Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění	1
Článek 6 Zákaz postoupení pojistné smlouvy	1
Článek 7 Limit pojistného plnění	1
Článek 8 Spoluúčast	2
Článek 9 Pojistné	2
Článek 10 Poplatky	2
Článek 11 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení	2
Článek 12 Šetření pojistné události a pojistné plnění	3
Článek 13 Zachraňovací náklady	4
Článek 14 Forma jednání	4
Článek 15 Doručování	4
Článek 16 Rozhodné právo	5
Článek 17 Přejedání nároků zákazníka na pojistitele	5
Článek 18 Řešení sporů	5
Článek 19 Výklad pojmů	5

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na [www.generali.cz](http://www.generali.cz) v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

## Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Pojišťovna a.s., IČO 61859869, se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2.

## Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

## V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

### Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenány dynamické parametry pohybu ruky.

### Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

### Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

### Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zaslání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

## Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

V rámci povinnosti postupovat obezřetně a pro ochranu našich oprávněných zájmů posuzujeme rizika též na základě analýz Vašich údajů (tzv. profilování), a to i před uzavřením smlouvy (např. jaká je pravděpodobnost vzniku pojistné události či zda budete schopni plnit své smluvní závazky). Profilování též používáme za účelem vytvoření nabídky, která nejlépe odpovídá Vašim potřebám, a pro účely rozhodnutí, se kterými nabídkami Vás oslovíme. V rámci těchto analýz však nikdy nedochází k plně automatizovanému rozhodování.

## Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajistitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centřům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

## Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

---

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

## Jaká máte práva?

---

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz). V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

## Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

---

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, [dpo@generali.cz](mailto:dpo@generali.cz).

# Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře (VPP UCK 2018/02)

## ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika (dále jen „**pojištitel**“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře (dále jen „**VPP UCK**“), sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu v platném znění (dále jen „**zákon č. 159/1999 Sb.**“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 2 Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře (dále jen „**pojištění**“) se sjednává jako škodové.
- 3 Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.
- 4 Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se zákonem č. 159/1999 Sb. a občanským zákoníkem.
- 5 Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- 6 Pojistnou smlouvou se pojištitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojištění pojistné.

## ČLÁNEK 2 Pojištění

Pojištěním je cestovní kancelář uvedená v pojistné smlouvě, která je oprávněna:

- 1 sestavovat služby cestovního ruchu pro účely zájezdu, nabízet a prodávat zájezdy;
- 2 zprostředkovávat spojené cestovní služby.

## ČLÁNEK 3 Předmět pojištění, pojistná událost, pojistná nebezpečí

- 1 Pojištění se sjednává pro případ, kdy:
  - a pojištěný z důvodu svého úpadku neposkytne svému zákazníkovi repatriaci, pokud je tato doprava součástí zájezdu nebo pokud je pojištěný odpovědný za přepravu;
  - b pojištěný z důvodu svého úpadku nevrátí svému zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu;
  - c pojištěný z důvodu svého úpadku nevrátí svému zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části;
  - d pojištěný dle článku 2 bodu 2 VPP UCK z důvodu svého úpadku nevrátí svému zákazníkovi platby, které od něj obdržel za službu, která je součástí spojených cestovních služeb, pokud služba nebyla poskytnuta.
- 2 Pojistnou událostí je skutečnost uvedená v bodu 1 tohoto článku, je-li s ní spojena povinnost pojištitel plnit, za předpokladu, že k ní došlo v důsledku úpadku pojištěného a úpadek pojištěného byl řádně prokázán.
- 3 Pojištění se vztahuje pouze na nároky oprávněných osob řádně uplatněné a prokázané u pojištitel ve lhůtě do 3 měsíců ode dne vzniku pojistné události.
- 4 Pojištění se vztahuje na veškeré zájezdy, poukazy na zájezdy a spojené cestovní služby prodané za dobu trvání pojištění, ledaže pojištěný sjedná nové pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře.
- 5 Právo na pojistné plnění vznikne i v případě, že úpadek pojištěného byl způsoben úmyslně.

## ČLÁNEK 4 Uzavření a změny pojistné smlouvy

- 1 Návrh pojištitel na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „**nabídka**“) musí být přijat pojistníkem v písemné formě ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojištitelovi. Nabídka pojištitel nelze přijmout zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.
- 2 Nabídka pojištitel nelze přijmout jiným způsobem než podle bodu 1 tohoto článku.
- 3 Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatné podmínky nabídky pojištitel, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojištitel. Tuto novou nabídku může pojištitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.
- 4 Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.

## ČLÁNEK 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1 Pojištění vzniká dnem ujednaným v pojistné smlouvě, nejdříve však dnem následujícím po zaplacení pojistného a spoluúčasti pojistníkem pojištiteli. Ve všech případech však pojištění vzniká nejdříve dnem nabytí právní moci rozhodnutí o udělení koncese k provozování činnosti cestovní kanceláře. Pokud k nabytí právní moci rozhodnutí o udělení koncese k provozování činnosti cestovní kanceláře nedojde do 6 měsíců od uzavření pojistné smlouvy, pojistná smlouva se od počátku ruší.
- 2 Pojistník je povinen oznámit pojištiteli nabytí právní moci rozhodnutí o udělení koncese k provozování činnosti cestovní kanceláře písemně, a to do 5 dnů od nabytí právní moci. Pokud pojištitelovi koncese udělena nebyla, je povinen o tom bez zbytečného odkladu informovat pojištitel.
- 3 Pojištění se sjednává na dobu určitou.
- 4 Kromě důvodů uvedených v občanském zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech nebo ujednaných v pojistné smlouvě pojištění zaniká:
  - a dnem zániku nebo dnem pozastavení živnostenského oprávnění pojištěného k provozování činnosti cestovní kanceláře;
  - b dnem úpadku pojištěného.

## ČLÁNEK 6 Zákaz postoupení pojistné smlouvy

Pojistnou smlouvou nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

## ČLÁNEK 7 Limit pojistného plnění

- 1 Horní hranice pojistného plnění je vymezena limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění určuje pojištitel/pojištěný na vlastní odpovědnost tak, aby odpovídal § 7b odst. 2 zákona č. 159/1999 Sb.
- 2 Ve smyslu § 7b odst. 2 zákona č. 159/1999 Sb. jsou pojištěný a pojištitel povinni sjednat pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře v rozsahu § 6 zákona č. 159/1999 Sb. tak, aby sjednaný limit pojistného plnění zohledňoval typ zájezdu vč. způsobu přepravy či místa určení cesty nebo pobytu a činil minimálně 30 % ročních plánovaných tržeb z prodeje zájezdů, nebo v případě, že tyto tržby mají být nižší než tržby v předchozím roce, minimálně 30 % těchto tržeb v předchozím roce.
- 3 Pojištěný dle článku 2 bodu 2 je povinen postupovat při stanovení limitu pojistného plnění u spojených cestovních služeb obdobně jako pojištěný v bodě 2 tohoto článku.
- 4 Pojištěný je povinen udržovat v průběhu trvání pojištění limit pojistného plnění v takové výši, aby v případě pojistné události byly uspokojeny veškeré nároky zákazníků podle § 6 zákona č. 159/1999 Sb. Pojištitel je povinen uspokojit nároky zákazníků vyplývající z § 6 zákona č. 159/1999 Sb. až do výše sjednaného limitu pojistného plnění.
- 5 V případě, že nároky zákazníků přesahují sjednaný limit pojistného plnění, budou uspokojeny postupem podle § 10 i zákona č. 159/1999 Sb.
- 6 Limit pojistného plnění představuje horní hranici pojistného plnění, která se vztahuje na jednu škodní událost.

## ČLÁNEK 8 Spoluúčast

- 1 Pojištěný je povinen složit ve lhůtě stanovené pojistnou smlouvou na účet pojistitele spoluúčast, není-li v pojistné smlouvě dohodnut jiný způsob spoluúčasti pojištěného na pojistné události (např. bankovní záruka).
- 2 Výše spoluúčasti je ujednána v pojistné smlouvě.
- 3 Pojistitel je povinen nejpozději do 15. 2. každého roku předložit pojištěnému písemné zúčtování částky složené na jeho účet jako spoluúčast a převést na účet pojištěného výnos z nepoužité částky spoluúčasti ve výši dohodnuté v pojistné smlouvě.
- 4 Dojde-li ke snížení spoluúčasti pod minimální výši ujednanou v pojistné smlouvě, je pojištěný povinen doplnit ji na tuto minimální částku nejpozději do 3 týdnů ode dne, kdy obdržel zprávu pojistitele o čerpání spoluúčasti.
- 5 Zanikne-li pojištění, je pojistitel povinen nepoužitou částku spoluúčasti vrátit pojištěnému na jeho účet, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy pojištěný předloží pojistiteli novou pojistnou smlouvu nebo prokáže zánik pojistného nebezpečí. Zanikne-li pojištění po pojistné události, je pojistitel povinen částku spoluúčasti zbývající po vyplacení pojistného plnění vrátit pojištěnému do 30 dnů po poskytnutí pojistného plnění všem oprávněným osobám, které ve stanovené lhůtě uplatnily právo na pojistné plnění.

## ČLÁNEK 9 Pojistné

- 1 Pojistné stanoví pojistitel na základě dlouhodobých zkušeností pojistitele a pojistného trhu, zejména s ohledem na pojistné nebezpečí, pojistné riziko, druh, způsob a rozsah pojištěných závazků, limit pojistného plnění a s přihlednutím k dohodnuté spoluúčasti. Stanovené pojistné zabezpečuje trvalé splnění závazků pojistitele. Výše pojistného je ujednána v pojistné smlouvě.
- 2 Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech nebo v těchto pojistných podmínkách stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
- 3 Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
- 4 Zanikne-li pojištění výpovědí ze strany pojistitele dle § 6 odst. 6 písm. b) zákona č. 159/1999 Sb., náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
- 5 Zanikne-li pojištění dnem zániku nebo dnem pozastavení živnostenského oprávnění pojištěného k provozování činnosti cestovní kanceláře, náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
- 6 Pojistné se sjednává jako jednorázové.
- 7 Pojistné se platí v české měně. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění.
- 8 V pojistné smlouvě je možné ujednat hrazení jednorázového pojistného ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období ujednaných v pojistné smlouvě.
- 9 Pojistník je povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.
- 10 Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
- 11 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté administrativní poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.
- 12 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku administrativních poplatků.
- 13 Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojistiteli jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistiteli tuto skutečnost oznámil.

## ČLÁNEK 10 Poplatky

- 1 Pojistitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou zejména:
  - a spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;

- b vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
  - c prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 2 Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek a jeho výše, jsou uvedeny v sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
  - 3 Pojistitel může sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle pojistitele a jeho obchodních místech.
  - 4 Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele ujednáno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

## ČLÁNEK 11 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

- 1 **Pravdivá sdělení při sjednání pojistné smlouvy a při jejích změnách**
  - a zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění a povinni sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy;
  - b před uzavřením pojistné smlouvy je zájemce o pojištění povinen předložit pojistiteli údaje týkající se hospodaření cestovní kanceláře, typu a počtu zájezdů, počtu případů zprostředkování spojených cestovních služeb a další údaje, které si pojistitel vyžádá, a podat k nim na žádost pojistitele vysvětlení, a to ve lhůtě 7 pracovních dnů ode dne doručení žádosti pojistitele.
- 2 **Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění**
  - a změn-li se okolnosti, které byly ujednány v pojistné smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko. Pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:
    - a.a pojištěná činnost, její rozsah a změny, pojištěné právní vztahy, závazky, k nimž se pojištění vztahuje, a jejich rozsah;
    - a.b zhoršení stavu majetku a platební schopnost pojištěného;
    - a.c poskytování záruk a movitý majetek třetím osobám;
    - a.d sloučení, splynutí, rozdělení nebo prodej podniku a převod akcií nebo obchodovatelných podílů;
    - a.e zvýšení plánovaných tržeb z prodeje zájezdů a/nebo zvýšení plánovaných tržeb z prodeje spojených cestovních služeb;
    - a.f výrazné navýšení skutečných tržeb za zájezdy oproti plánovaným tržbám za zájezdy nebo výrazné navýšení skutečných tržeb za spojené cestovní služby oproti plánovaným tržbám za spojené cestovní služby.
  - b pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika, zejména zvýšení tržeb z prodeje zájezdů nebo z prodeje spojených cestovních služeb nad výši, kterou pojištěný sdělil pojistiteli před uzavřením pojistné smlouvy, nebo zánik pojistného zájmu. Na vyžádání pojistitele jsou povinni tuto změnu doložit;
  - c po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat pojistné riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli;
  - d pojistník a pojištěný dle článku 2 bodu 1 VPP UCK je povinen vést za každý kalendářní měsíc průkaznou evidenci o prodaných zájezdech včetně výše tržeb za tyto jednotlivé zájezdy a tržeb za poukazy na zájezd; pojistník a pojištěný dle článku 2 bodu 2 VPP UCK je povinen vést za každý kalendářní měsíc průkaznou evidenci o poskytnutých službách cestovního ruchu, které jsou součástí spojených cestovních služeb, a o výši tržeb za tyto služby;
  - e pojistník a pojištěný je povinen v souladu s rozsahem předmětu podnikání dle udělené koncese doručovat pojistiteli měsíčně, nejpozději

do 25. dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce, údaje o počtu cestujících, počtu prodaných zájezdů a zprostředkovaných spojených cestovních služeb, souhrnné ceně za prodané zájezdy a souhrnné částce plateb od zákazníků za spojené cestovní služby, výši záloh za zájezdy, výši tržeb za zájezdy anebo tržeb za spojené cestovní služby a výši tržeb za prodané poukazy na zájezd;

- f** pojistník a pojištěný je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojištný zájem;
- g** v případě, že byla uzavřena pojistná smlouva se zřetelem k budoucímu pojistnému zájmu, který nevznikl, má pojistník a pojištěný povinnost tuto skutečnost pojistiteli bezodkladně písemně oznámit;
- h** pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu;
- i** dle § 7b odst. 2 zákona č. 159/1999 Sb. jsou pojištěný a pojistitel v případě sjednání pojištění povinni sjednat toto pojištění v rozsahu § 6 zákona č. 159/1999 Sb. tak, aby sjednaný limit pojistného plnění zohledňoval typ zájezdu vč. způsobu přepravy či místa určení cesty nebo pobytu a činil minimálně 30 % ročních plánovaných tržeb z prodeje zájezdů, nebo v případě, že tyto tržby mají být nižší než tržby v předchozím roce, minimálně 30 % těchto tržeb v předchozím roce;
- j** pojištěný dle článku 2 bodu 2 je povinen postupovat při stanovení limitu pojistného plnění u spojených cestovních služeb obdobně jako pojištěný v písm. i tohoto článku;
- k** pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám:

- k.a** ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného včetně pořízení kopií; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou dokumentaci, která se týká zejména hospodaření a majetkové bilance pojistníka, hospodaření za uplynulá období, přehled pohledávek a závazků, podnikatelský záměr, objem prodaných zájezdů, objem vybraných záloh za nerealizované zájezdy, popř. další doklady a údaje, které si pojistitel vyžádá, a to i kdykoliv v průběhu trvání pojištění, a to ve lhůtě 7 pracovních dnů ode dne doručení žádosti pojistitele;

- k.b** přezkoumání rozhodných údajů i v průběhu trvání pojištění; za tímto účelem jsou povinni předložit pojistiteli veškerou dokumentaci, která se týká hospodaření a majetkové bilance pojistníka, přehled pohledávek a závazků, podnikatelský záměr, objem prodaných zájezdů, objem vybraných záloh na nerealizované zájezdy, popř. další doklady a údaje, které si pojistitel vyžádá, a to ve lhůtě 7 pracovních dnů ode dne doručení žádosti pojistitele;

- k.c** vstup do provozovny, kancelářských prostor a ostatních prostor pojistníka nebo pojištěného.

### 3 Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události

**a** pojistník a pojištěný jsou povinni dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:

- a.a** nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;

- a.b** na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku škod; i bez požadavků pojistitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku škod v minulosti;

- a.c** pokud hrozí škoda, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.

**b** v případě vzniku škodní události je pojištěný povinen:

- b.a** bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá;

- b.b** učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodní události, postupovat podle pokynů pojistitele a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;

- b.c** na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodní události a výši vzniklé škody a poskytnout je pojistiteli;

- b.d** umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytné pro posouzení nároku na pojistné plnění, prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění;

- b.e** oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;

- b.f** sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo proti němu nebo jeho zaměstnanci zahájeno trestní řízení a informovat pojistitele o průběhu a výsledcích tohoto řízení;

- b.g** plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;

- b.h** postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;

- b.i** plnit další povinnosti uložené mu zákonem, zvláštními právními předpisy nebo pojistnou smlouvou.

- c** v případě vzniku škodní události je oprávněná osoba povinna písemně pojistiteli oznámit, že došlo ke škodní události, přičemž písemná forma oznámení se nevyžaduje v případě, kdy pojištěný, ač je odpovědný za přepravu nebo tato doprava je součástí zájezdu, neposkytne oprávněné osobě repatriaci;

- d** v pojistné smlouvě mohou být ujednány další povinnosti.

### 4 Odpovědnost za plnění povinností

- a** všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na zástupce pojistníka či pojištěného a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch;

- b** poruší-li pojistník, pojištěný, jejich zástupce nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v článku 11 bodu 1 písm. a, bodu 2 písm. b a c a bodu 3 písm. a nebo povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojistitel kromě práv vyplývajících z právních předpisů dále proti osobě, která tyto povinnosti porušila, právo na přiměřenou náhradu poskytnutého plnění podle závažnosti tohoto porušení, a to až do výše poskytnutého plnění.

## ČLÁNEK 12 Šetření pojistné události a pojistné plnění

1 Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.

2 V rámci šetření pojistné události je pojistník/pojištěný povinen předložit následující podklady s hodnotami k datu oznámení úpadku pojistiteli:

- a** seznam majetku pojištěného včetně jeho pohledávek s údaji o jejich výši;

- b** seznam závazků pojištěného s uvedením věřitelů a údajů o jejich výši a splatnosti;

- c** sdělení, zda byl pojištěný k datu oznámení úpadku pojistiteli schopen plnit své závazky, případně zda a v jakém rozsahu zastavil platby svých závazků.

3 Pokud nebude úpadek pojištěného prokázán, a to zejména v insolvenčním řízení nebo v rámci doložených podkladů podle bodu 2 tohoto článku, pojistné plnění nelze vyplatit.

4 -V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmá.

5 Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění.

6 Neposkytne-li pojištěný v důsledku svého úpadku oprávněné osobě repatriaci, pokud je tato doprava součástí zájezdu nebo pokud je pojištěný odpovědný za přepravu, poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění na základě jejího oznámení přímo zabezpečením repatriace včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. V tomto případě se pro oznámení nevyžaduje písemná forma.

7 Zajistí-li si oprávněná osoba repatriaci včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, pojistitel poskytne oprávněné osobě plnění na základě písemného oznámení pojistné události s předložením smlouvy o zájezdu, popř. dalších dokladů, které si pojistitel vyžádá, a to pouze do výše, jakou by musel vynaložit, pokud by repatriaci, ubytování a stravování zajišťoval sám.

8 Nepodaří-li se pojistiteli do 12 hodin od oznámení škodní události průkazně ověřit u pojištěného, že došlo k pojistné události, zabezpečí pojistitel repatriaci oprávněné osoby včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu.

- 9 Oprávněná osoba je povinna písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodní události. Podmínka písemného oznámení škodní události včetně předložení smlouvy o zájezdu či smlouvy o poskytnutí služby, která je součástí spojených cestovních služeb popř. dalších dokladů, platí pro uplatnění práva na pojistné plnění v případě, že pojištěný z důvodu svého úpadku:
- a nevrátí svému zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny poukazu za zájezd v případě neuskutečnění zájezdu nebo pojištěný nevrátí svému zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti. V tomto případě poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši odpovídající zaplacené záloze nebo ceně zájezdu, případně rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu, avšak po odečtení toho, co pojištěný svému zákazníkovi vrátil sám;
  - b nevrátí svému zákazníkovi platby, které od něj obdržel za službu, která je součástí spojených cestovních služeb, pokud služba nebyla poskytnuta.
- 10 Písemné oznámení škodní události, včetně všech dokladů, je nutné doručit pojistiteli nejpozději do **3 měsíců** ode dne vzniku pojistné události.
- 11 Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, jestliže oprávněná osoba neoznámí pojistiteli vznik škodní události do **3 měsíců** ode dne vzniku pojistné události nebo své nároky řádně neprokáže do 3 měsíců ode dne vzniku pojistné události.
- 12 Oprávněná osoba je dále povinna poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost při zjišťování rozsahu a výše práva na pojistné plnění, zejména předložit pojistiteli smlouvu o zájezdu nebo smlouvu o poskytnutí služby, která je součástí spojených cestovních služeb, doklad o úhradě zájezdu, doklad o úhradě služby, která je součástí spojených cestovních služeb a další doklady, které jsou rozhodné pro posouzení práva na pojistné plnění a jeho výše. Oprávněná osoba je povinna předložit doklady prokazující oprávněnost práva na pojistné plnění, a to bez odkladu, nejpozději však ve lhůtě 3 měsíců ode dne vzniku pojistné události. Oprávněná osoba bere na vědomí, že na později předložené doklady nebude brán zřetel.
- 13 Pokud nemůže být šetření skončeno do 3 měsíců ode dne oznámení škodní události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost oznamovatele sdělí pojistitel důvody v písemné formě.
- 14 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 15 Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích v tuzemské měně. Pro přepočítání cizí měny se použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni uzavření smlouvy o zájezdu nebo ke dni uzavření smlouvy o zprostředkování spojených cestovních služeb. Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
- 16 Převyšeli-li součet nároků všech oprávněných osob, které pojistiteli oznámily písemně pojistnou událost a prokázaly nárok na pojistné plnění nejpozději do 3 měsíců ode dne vzniku pojistné události, limit pojistného plnění, vyplácí pojistitel plnění nad limit pojistného plnění z peněžních prostředků, které obdrží z garančního fondu. Plnění s využitím prostředků garančního fondu je splatné do 60 dnů od skončení šetření pojistné události.
- 17 Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění.
- 18 Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.
- 19 Pojistitel není oprávněn odmítnout pojistné plnění nebo snížit jeho výši v případě, dozví-li se po pojistné události, že pojistník poskytl nepravdivé nebo neúplné podklady, které byly pro uzavření pojištění podstatné. Pojistitel je však v tomto případě oprávněn domáhat se náhrady škody na pojistníkovi/pojištěném.
- 3 Pojistitel nahradí zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v odstavci 1 tohoto článku maximálně do výše 10 000 Kč.
- 4 Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu v souvislosti s vynaložením těchto nákladů do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- 5 Pojistitel je povinen uhradit veškeré náklady vynaložené na jeho pokyn nebo s jeho souhlasem.

## ČLÁNEK 14 Forma jednání

- 1 Pojistná smlouva musí mít písemnou formu.
- 2 Právní jednání směřující ke změně pojištění (včetně změny rozsahu pojištění, korespondenční adresy, výše pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě. Písemnou formu nevyžaduje oznámení, že pojištěný neposkytl v důsledku svého úpadku svému zákazníkovi repatriaci, pokud je doprava součástí zájezdu nebo spojené cestovní služby a pojištěný je za přepravu odpovědný.
- 3 Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
- 4 Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li písemnost vlastnoručně podepsána jednajícím osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.
- 5 Pokud si to pojistitel vyžádá, musí být oznámení či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepřihlíží.

## ČLÁNEK 15 Doručování

- 1 K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojistiteli v písemné formě či osobně po ověření své totožnosti. Korespondenční adresu je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami), případně adresa zjištěná v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje. Korespondenční adresu může být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí zejména e-mail a telefonní číslo účastníka pojištění.
- 2 Právní jednání, pro které je vyžádána písemná forma, mohou být druhé smluvní straně zaslána pouze prostřednictvím subjektu podnikajícího v oblasti poštovní přepravy, prostřednictvím elektronické pošty se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě nebo osobním předáním. V případě dohody účastníků pojištění i formou přílohy e-mailové zprávy, ve formátu PDF či obrázku. Z přílohy této e-mailové zprávy musí být jednoznačně zřejmé, že byla vyhotovena, ev. připojena oprávněnou osobou.
- 3 Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- 4 Bude-li jakékoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písemné formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojistiteli, má se za to, že je učiněno příslušným účastníkem pojištění. Takové právní jednání či oznámení bude tedy považováno za řádně učiněné, i pokud bude provedeno jinou osobou, které účastník pojištění umožnil (ať úmyslně či neúmyslně) využít svůj e-mail či telefon. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozrazení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).
- 5 Za doručení do sféry adresáta se pak považují i písemnosti:
  - a jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
  - b uložené na poště; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty;
  - c doručené prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
  - d doručené na elektronickou adresu. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky.

## ČLÁNEK 13 Zachraňovací náklady

- 1 Pojistitel nahradí:
  - a zachraňovací náklady, tj. náklady které pojistník, účelně vynaložil při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
  - b škodu, kterou pojistník v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 2 Vynaložil-li zachraňovací náklady pojištěný nebo jiná osoba, a to nad rámec povinností stanovených jim zákonem, má proti pojistiteli právo na náhradu jako pojistník.



vé schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odeslatelům;

**e** doručené osobním předáním.

- 6** Zmaří-li vědomě adresát doručení platí, že jednání či oznámení bylo řádně doručeno. O vědomě zmaření se jedná také vždy, když účastník pojištění neoznámil pojištění změnu údajů rozhodných pro doručování (např. změnu jména a příjmení, názvu, korespondenční adresy, kontaktního spojení).
- 7** Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl.

## ČLÁNEK 16 Rozhodné právo

- 1** Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se říší právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
- 2** Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.

## ČLÁNEK 17 Přechod nároků zákazníka na pojistitele

Nároky zákazníka, které mu vznikly proti cestovní kanceláři v důsledku nesplnění smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o zprostředkování spojených cestovních služeb v případech uvedených v § 6 zákona č. 159/1999 Sb., přecházejí na pojistitele, a to až do výše pojistného plnění, které mu pojistitel poskytl.

## ČLÁNEK 18 Řešení sporů

V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimo soudně před Českou obchodní inspekci [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## ČLÁNEK 19 Výklad pojmů

Pro účely sjednávajícího pojištění platí tento výklad pojmů:

- a** **jednorázovým pojištěním** je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- b** **garanční fond** je fond dle zákona č. 211/2000 Sb. o Státním fondu rozvoje bydlení a o změně zákona č. 171/1991 Sb., o působnosti orgánů České republiky ve věcech převodů majetku státu na jiné osoby a o Fondu národního majetku České republiky, ve znění pozdějších předpisů;

**c** **oprávněnou osobou** je zákazník cestovní kanceláře, jakož i držitel poukazu na zájezd, kterému v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění;

**d** **pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;

**e** **pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události blíže vymezená v příslušných pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;

**f** **pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;

**g** **poukazem na zájezd** je platební prostředek vydaný cestovní kancelář k zaplacení zájezdu;

**h** **prodejem zájezdu** je okamžik uzavření smlouvy o zájezdu;

**i** **prodejem spojené cestovní služby** se rozumí okamžik uzavření smlouvy o poskytnutí služby, která je součástí spojených cestovních služeb;

**j** **repatriace** je doprava zákazníka z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, na němž se pojištěný se zákazníkem dohodl, pokud je tato doprava součástí zájezdu nebo spojené cestovní služby;

**k** **spoluúčastí** je částka, kterou pojištěný skládá na účet pojistitele. Tato částka může být nahrazena předložením bankovní záruky vydané bankou se sídlem na území České republiky;

**l** **škodní událostí** je událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;

**m** **účastníkem pojištění** je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;

**n** **úpadkem** je skutečnost, kdy má pojištěný:

**n.a** více věřitelů a

**n.b** peněžité závazky po dobu delší 30 dnů po lhůtě splatnosti a

**n.c** tyto závazky není schopen splnit.

Má se za to, že pojištěný není schopen splnit své peněžité závazky, jestliže:

**n.c.1** zastavil platby podstatné části svých peněžitých závazků, nebo

**n.c.2** je neplní po dobu delší 3 měsíců po lhůtě splatnosti, nebo

**n.c.3** není možné dosáhnout uspokojení některé ze splatných peněžitých pohledávek vůči dlužníku výkonem rozhodnutí nebo exekucí, nebo

**n.c.4** nesplnil povinnosti předložit seznamy uvedené v § 104 odst. 1 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení v platném znění, které mu uložil insolvenční soud.

Pojištěný je v úpadku i tehdy, je-li předlužen. O předlužení jde tehdy, má-li pojištěný více věřitelů a souhrn jeho závazků převyšuje hodnotu jeho majetku. Při stanovení hodnoty majetku pojištěného se přihlíží také k další správě jeho majetku, případně k dalšímu provozování jeho podniku. Ize-li se zřetelem ke všem okolnostem důvodně předpokládat, že pojištěný bude moci ve správě majetku nebo v provozu podniku pokračovat. O hrozící úpadek jde tehdy, lze-li se zřetelem ke všem okolnostem důvodně předpokládat, že pojištěný nebude schopen řádně a včas splnit podstatnou část svých peněžitých závazků.